



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani

PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

**ALLEGATO 1 CAPITOLATO TECNICO DELL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA
AZIENDA ULSS7 "PEDEMONTANA" PER L'ACQUISTO DELL'INFRASTRUTTURA DI
BACKUP AI FINI DELLA CYBERSECURITY NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI
ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI
PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI – ID 2681 GARA
N. AULSS7_2025_00076**

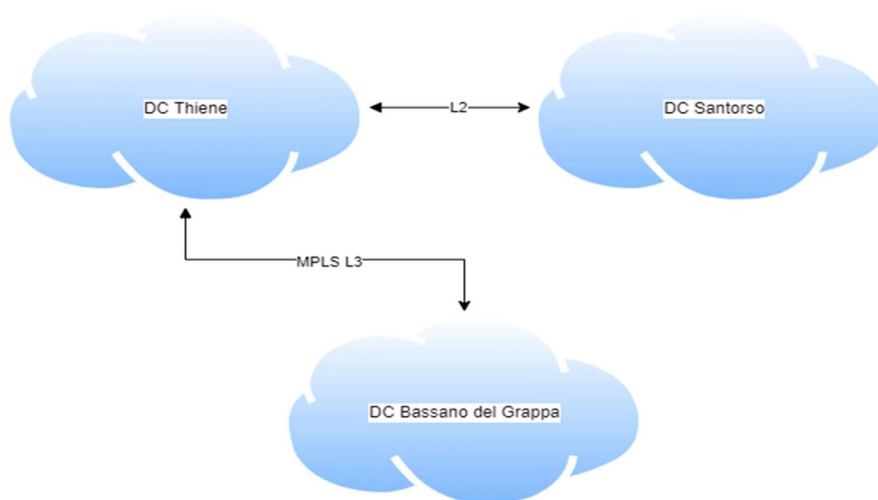
1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'infrastruttura informatica della Azienda ULSS n.7 Pedemontana, sulla quale afferiscono i progetti DEA regionali, si compone di tre Server Farm, disposte in Business Continuity su 3 siti Datacenter tra loro interconnessi tramite una rete geografica MAN a 10 Gb in Layer 2 mista layer 3 MPLS, come rappresentata nello schema semplificato illustrato nella sottostante figura.

I Data Center sono situati presso:

- l'Ospedale San Bassiano, Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
- l'Ospedale di Santorso, Via Garziere, 42 - 36014 Santorso (VI)
- il Centro Sanitario Polifunzionale, Via Boldrini, 1 – 36016 Thiene (VI).

L'Azienda AULSS 7 si pone l'obiettivo di aggiornare l'attuale infrastruttura, utilizzata per i progetti DEA, allo scopo di aumentarne il loro livello di sicurezza informatica ed essere compliance con le nuove direttive NIS2.



Considerando l'attuale scenario globale caratterizzato da crescenti minacce informatiche e attacchi sempre più complessi, AULSS 7 Pedemontana intende rafforzare la propria strategia di sicurezza adottando una soluzione di Data Resilience. Il concetto di Data Resilience aggiunge un ulteriore livello alla struttura IT, da attivare nel caso in cui tutte le altre misure di sicurezza (come firewall perimetrali, controllo degli accessi, antimalware e sicurezza degli endpoint) vengano aggirate o rese inefficaci da un attacco. Questo include scenari come infezioni da ransomware, phishing, movimenti laterali ed escalation dei privilegi, minacce interne, attacchi alla supply chain o vulnerabilità zero-day.

Per tali ragioni ULSS7 intende acquisire una nuova infrastruttura di backup progettata secondo le migliori pratiche di sicurezza e capace di fornire analisi di malware/ransomware (analisi polimorfica dei dati) e dotata di funzionalità di sicurezza integrate, senza dipendere da soluzioni esterne o di terze parti.

2. DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

AULSS 7 Pedemontana ha effettuato una analisi sui prodotti disponibili nel mercato per identificare la migliore soluzione nell'ambito della data security, capace di creare una copia sicura ed immutabile dei dati.

La piattaforma che si intende acquisire deve disporre almeno delle seguenti caratteristiche, pena esclusione:

- La piattaforma deve essere composta da nodi computazionali e storage dedicati, certificati per l'esecuzione del software della soluzione identificata.
- La piattaforma deve prevedere la possibilità di scalabilità di tipo scale-out.

- Deve garantire immutabilità e isolamento airgap: i dati scritti non devono essere alterati, a prescindere dal livello di accesso alla piattaforma, e devono essere conservati solo per il periodo di retention definito, inoltre i dati devono essere accessibili solo dopo l'applicazione di misure di sicurezza multilivello, e in nessun caso tramite protocolli di storage standard come SMB/NFS.
- Deve garantire scalabilità e resilienza: l'architettura deve evitare Single Point of failure (SPOF) e non deve dipendere dalla disponibilità di un server centrale per DB/scheduler/VM e deve essere scale-out per facilitare l'espansione di quanto già in essere.
- Una volta acquisiti nella piattaforma, i dati devono essere analizzati per individuare gli IOC (Indicatori di Compromissione); l'analisi deve avvenire utilizzando la stessa piattaforma, senza necessità di componenti aggiuntivi e senza utilizzare risorse di produzione (CPU, RAM, Dischi). Inoltre, la piattaforma deve anche cercare PII (Informazioni Personali Identificabili), definite da AULSS 7 Pedemontana in base alle politiche interne, e deve fornire capacità di ricerca basate su espressioni regolari e dizionari. La piattaforma deve permettere di correlare facilmente queste informazioni durante l'analisi forense in caso di indagine.
- Deve rendere disponibili dashboard di gestione unica: indipendentemente dalla complessità dell'architettura o dalla distribuzione dei carichi di lavoro, la soluzione deve presentare un unico piano di controllo (software di gestione) per tutte le azioni operative, incluse le operazioni quotidiane, le indagini sui ransomware, la ricerca di PII e altre funzionalità richieste.
- La piattaforma deve aiutare ad ottenere la compliance NIS2.
- La piattaforma deve garantire un team globale disponibile 24x7x365 per assistenza in caso di incidente informatico ed aiutare il cliente ed il suo team Cybersec nella ripartenza.
- La soluzione deve essere composta di 2 cluster geograficamente separati per poter incrociare i flussi di backup per poter avere i dati offsite.
- Le dimensioni minime delle appliance devono essere almeno le seguenti:
 - o DataCenter di Thiene: 240TB RAW
 - o DataCenter di Bassano del Grappa: 96TB RAW
- Il supporto di manutenzione erogato dal vendor della soluzione per tale piattaforma deve prevedere almeno 36 mesi
- La console di gestione deve essere Full Cloud in modalità SaaS.

3. CARATTERISTICHE TECNICHE

Per agevolare le ditte partecipanti, si riporta di seguito un esempio di configurazione di prodotto idoneo, relativo alla piattaforma "Rubrik", che soddisfa i requisiti richiesti:

Codice	Descrizione	Quantità
Licenze Globali		
RS-BT-EE-PE-PP	Rubrik Enterprise Edition; per usable BETB; Premium support; prepay ASSOCIATED HW: RHA-6420S-01 RHA-6408S-01 - TERM 36 MONTHS	210
Santorso		
RHA-6420S-01	r6420 Appliance, 4-node, 240TB raw HDD, 1.6TB SSD, SFP+ NIC ASSOCIATED SW SUPPORT: RS-BT-EE-PE-PP RS-HW-SVC-PE-S3 - TB 150	1
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-3 hardware, prepay; Premium support ASSOCIATED HW: RHA-6420S-01 - TERM 36 MONTHS	1
RCA-F3M-CBL-01	Fiber Optic OM3 LC/LC Cable, 3M, pack of 4	2
RCA-SFP-TSR-01	10G/1G Dual Rate SFP+ Transceiver, pack of 4	2
Bassano		

RHA-6408S-01	r6408s Appliance, 4-node, 96TB raw HDD, 1.6TB SSD, SFP+ NIC ASSOCIATED SW SUPPORT: RS-BT-EE-PE-PP RS-HW-SVC-PE-S2 - TB 60	1
RS-HW-SVC-PE-S2	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support ASSOCIATED HW: RHA-6408S-01 - TERM 36 MONTHS	1
RCA-F3M-CBL-01	Fiber Optic OM3 LC/LC Cable, 3M, pack of 4	2
RCA-SFP-TSR-01	10G/1G Dual Rate SFP+ Transceiver, pack of 4	2

Considerata la criticità dei sistemi e la dovuta attenzione per le fasi di installazione che dovranno avvenire in modalità online e schedate nel tempo, è necessaria la certificazione di rivenditore autorizzato e la presenza di tecnici specialisti certificati dalla piattaforma al fine di seguire tutte le fasi dell'installazione, upgrade e configurazione, su direttive e coordinamento del personale dei Sistemi Informativi, come da progetto.

Risulta pertanto necessario che oltre alla fornitura è necessario fornire il servizio di installazione e prima configurazione con tecnici specialisti e certificati.

Incluso nel servizio di garanzia estesa deve essere offerto il "Remote Assist", strumento di diagnostica per mezzo di intervento diretto di un Technical Support Engineer (TSE). La sessione deve essere crittografata e consentire al TSE di accedere al sistema usando SSH su HTTPs (porta 443). Tale sessione deve poter essere aperta solo dal cliente (amministratore di sistema) quando lo reputa opportuno e/o necessario. La sessione viene terminata con time out o quando viene chiusa dal cliente in accordo con il TSE.

La fornitura deve comprendere il servizio di garanzia estesa e supporto, con servizio di apertura ticket operativo 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno e le chiamate possono essere aperte via web, via mail, via telefono.

Il servizio di supporto ed assistenza dovrà essere attivo dal giorno successivo alla data di consegna per una durata di 36, dovrà essere attivo 24x7 e garantire supporto e monitoraggio remoto e pro-attivo incluso, con il rispetto mandatorio dei seguenti livelli di servizio per i guasti:

- Severity Critical (impatto critico sul sistema che blocca l'operatività aziendale con conseguente perdita di produttività, inclusa la perdita o corruzione di dati): tempo di risposta 15 minuti
- Severity Minor (impatto basso sul sistema con degrado delle funzionalità che non impattano funzioni essenziali dell'operatività aziendale): tempo di risposta 60 minuti

3.1 CARATTERISTICHE DI EQUIVALENZA

I prodotti informatici oggetto dell'offerta devono obbligatoriamente corrispondere a quelli sopra indicati, o equivalenti. L'equivalenza, ai sensi dell'art. 68, comma 6 del D.Lgs n. 50/2026 dovrà garantire la presenza di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti indicati, inclusi i servizi di installazione e prima configurazione dell'infrastruttura, e di 240TB RAW di spazio storage per il DC di Thiene e di 96TB RAW per il DC di Bassano del Grappa, comprensive delle componenti fisiche/nodi computazionali, degli accessori necessari al collegamento e messa in produzione dei nodi (cavi elettrici, gbic e fibre ottiche LC-LC), del software di base, delle licenze, della manutenzione e di tutti gli elementi necessari per il corretto funzionamento della soluzione secondo il fabbisogno espresso.

Inoltre l'offerente si dovrà impegnare a produrre in sede di verifica dell'offerta, senza alcun onere per l'Amministrazione ULSS7, un ambiente di test presso i datacenter dei Sistemi Informativi al fine di dimostrare l'equivalenza. Qualora l'equivalenza non dovesse essere dimostrata, l'aggiudicatario dovrà fornire i prodotti indicati nelle precedenti tabelle, senza ulteriori oneri, pena l'esclusione. Se l'aggiudicatario offrirà gli specifici prodotti indicati non sarà invece necessario allegare ulteriore documentazione tecnica né allestire un ambiente di test.

L'azienda ULSS7 Pedemontana si riserva, previa valutazione della documentazione di equivalenza presentata, l'accettazione o meno dell'offerta.

4. SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON SITE

4.1 Caratteristiche minime della manutenzione

Quale parte integrante dell'offerta è previsto un servizio di manutenzione della durata di 36 mesi, offerta dal vendor, che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

- Servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione e per l'analisi del funzionamento per tutta la durata del contratto;
- Validità complessiva non inferiore a 36 mesi;
- Copertura 24x7 per segnalazione di guasti e anomalie;
- La possibilità di una diagnostica remota di secondo livello da parte di tecnici specializzati senza necessità di ausilio da parte del personale di ULSS7 (qualsiasi componente hardware e software necessario per tale servizio, con la sola eccezione del collegamento Internet relativo hardware eventualmente necessario, deve essere parte della fornitura in oggetto);
- Uni SLA di intervento on-site per la risoluzione dell'anomalia segnalata di tipo Mission Critical per il sistema del sito primario, ovvero non superiore a quattro (4) ore dal momento in cui è stato individuato il problema hardware;
- La possibilità di fruire senza limitazioni o costi aggiuntivi di qualsiasi aggiornamento firmware e software necessario sia per eliminare o risolvere anomalie sia per implementare nuove funzionalità;
- Il servizio sopradescritto deve essere applicabile a qualsiasi componente della soluzione proposta.

4.2 Consegna

La consegna dovrà avvenire al piano e negli orari di accessibilità del magazzino economale di Bassano Del Grappa:

AZIENDA ULSS7 PEDEMONTANA
c/o Magazzino Economale SCHIO
Via CAUSSA n. 55
36015 SCHIO (VI)
Tel. 0445-598100

La fornitura dovrà essere attestata da un documento che indichi la quantità dei colli e il contenuto di ciascun collo consegnato, che andrà appositamente controfirmato da un dipendente dell'Ulss 7 PEDEMONTANA.

All'apertura dei colli consegnati dovrà necessariamente essere presente un referente della ditta aggiudicataria per la verifica della completezza della fornitura, che dovrà avvenire congiuntamente al DEC, entro 7 giorni dalla consegna.

Dopo la consegna fisica del materiale e la conseguente verifica del medesimo, la ditta aggiudicataria si attiverà per l'installazione e la configurazione dello stesso al fine di conseguire il relativo collaudo che dovrà intervenire con le modalità descritte negli articoli seguenti.

4.3 Tempi minimi di messa in esercizio

- La Ditta aggiudicataria si impegna a consegnare il materiale comprensivo di tutte le componenti entro **60 giorni solari** dall'ordine;
- Il materiale informatico, **entro 10 giorni solari** dall'avvenuta consegna, dovrà essere installato sui rack del Data Center di Bassano del Grappa e Thiene;
- Il nuovo sistema, entro **15 giorni solari** dall'avvenuta consegna, dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato.

4.4 Servizi di installazione e startup

La Ditta Aggiudicataria dovrà installare a regola d'arte il sistema sopra descritto in rack ospitati presso i Data Center di Bassano Del Grappa e di Thiene, secondo modalità, anche organizzative,

da concordarsi con ULSS7, nel rispetto dei tempi massimi indicati sopra e facendosi carico di eventuali trasporti o movimentazioni del materiale.

Inoltre dovrà portare a termine le operazioni di start-up e di configurazione con il sistema che, al termine delle attività, dovrà rispettare i seguenti requisiti di stato:

- Correttamente collegato alla rete di alimentazione elettrica e la ridondanza di alimentazione essere stata testata con successo;
- Correttamente connesso alla rete dati di ULSS7 Pedemontana e la ridondanza di connessione essere stata testata con successo;
- Ogni componente dovrà essere stato montato, configurato e collaudato;
- Il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità prevista e ogni sua eventuale componente software aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idoneo al funzionamento in ambiente di produzione;
- Dovrà essere configurato e testato con successo il sistema di monitoraggio remoto.

4.5 Servizi di assistenza e garanzia on-site

La ditta aggiudicataria assicura i servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione iniziale e per l'analisi del funzionamento per i mesi richiesti a decorrere dalla positiva verifica funzionale delle soluzioni tecnologiche installate e configurate.

Durante tutto il periodo di garanzia (36 mesi) l'Amministrazione ULSS avrà il diritto di scaricare direttamente dal portale del produttore tutti gli aggiornamenti software disponibili all'esercizio stesso.

Tutti i prodotti devono essere forniti con garanzia di tre anni on-site durante i quali nel caso di guasto di apparato la ditta fornitrice dovrà provvedere ad inviarne in sostituzione uno, od il singolo componente guasto.

A tale scopo, in sede di offerta, nell'ambito della documentazione amministrativa, va caricato un documento in cui dovranno essere indicati i riferimenti e le modalità per la comunicazione dei guasti e della relativa richiesta di sostituzione (numeri di telefono, indirizzi email, nominativi di referenti e quant'altro ritenuto utile e necessario).

Il materiale proposto in sede di offerta alla presente procedura di gara dovrà essere nuovo di fabbrica, consegnato negli imballi originali di fabbricazione, immune da vizi e perfettamente funzionante.

A tal fine il fornitore è tenuto per tutta la durata del contratto a garantire l'assenza di vizi, la presenza delle qualità promesse ed il buon funzionamento delle stesse ai sensi degli artt. 1490, 1497, 1512 del codice civile. In particolare, in presenza di difetti di conformità, l'amministrazione regionale avrà diritto, per tutta la durata della fornitura, al ripristino senza spese della conformità mediante riparazione o sostituzione delle attrezzature, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4.6 Certificazione

In ragione della circostanza che l'oggetto del lotto implica servizi di installazione di infrastrutture IT, è obbligo tassativo che venga garantita sia in fase di consegna/installazione, sia per tutta la durata contrattuale, la protezione sicura, costante e totale dei dati dell'Ulss 7 Pedemontana e, pertanto, la ditta deve provare, in sede di offerta tecnica, di essere in grado di gestire l'esecuzione del contratto nel rispetto integrale degli standard normati dalla Certificazione ISO 27001:2013.

Inoltre, sono richieste le seguenti certificazioni Rubrik:

- Certificazione RTP o equivalente;
- Rubrik Authorized Reseller o certificazione di rivenditore autorizzato.

Inoltre dovrà dimostrarne il possesso entro i 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, a pena di esclusione dalla gara.

5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del minor prezzo.

6. CLAUSOLE CONTRATTUALI

L'importo complessivo a base d'asta è di **323.770,00 euro I.V.A. esclusa** per l'intera durata dell'appalto ossia 36 mesi, suddiviso sui seguenti CUP:

- 161.885,00 € I.V.A. esclusa per il CUP di Bassano Del Grappa (H76G21002260006)
- 161.885,00 € I.V.A. esclusa per il CUP di Santorso (H96G21002410006)

Pagamenti:

- La Stazione Appaltante si impegna a versare al Fornitore un anticipo pari al 30% del valore complessivo del contratto alla verifica della fornitura, subordinatamente alla presentazione di regolare fattura.
- Il saldo pari al 70% del valore complessivo del contratto sarà versato al Fornitore dopo il regolare collaudo della fornitura, subordinatamente alla presentazione di regolare fattura.

I pagamenti saranno effettuati entro 60 giorni dal ricevimento della fattura.